



## MAPA EMPATIA

### ¿Que es lo que PIENSA Y SIENTE?

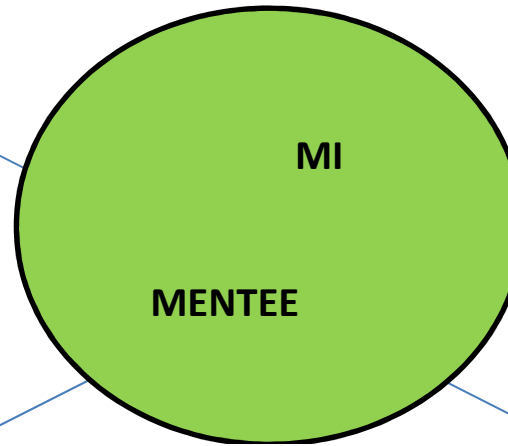
- ¿Qué es lo que le mueve? Motivaciones
- ¿Cuales son sus preocupaciones?
- ¿Que es lo que le importa realmente (y que no dice)?
- ¿Cuales son sus expectativas?
- ¿ A qué aspira?

### ¿qué es lo que ESCUCHA?

- ¿Qué es lo que escucha en su entorno profesional?
- ¿Qué le dicen sus amigos y familia?
- ¿Quienes son sus principales influenciadores?
- ¿Cómo lo hacen? ¿A través de que medios?

### ¿Que es lo que VE?

- ¿Cual es su entorno?
- ¿A qué tipo de demandas está expuesto?
- ¿Quienes son las personas clave de su entorno?
- ¿A qué tipo de problemas se enfrenta?



### ¿Que es lo que DICE Y HACE?

- ¿Cómo se comporta habitualmente en público?
- ¿Que *dice* que le importa?
- ¿Con quien habla?
- ¿Influencia a alguien?
- ¿Existen diferencias entre lo que *dice* y lo que *piensa*?

### FRUSTRACIONES

¿Qué le frustra?

¿Qué miedo o riesgos le preocupan?

¿Qué obstaculos encuentra en el camino hacia sus objetivos?

### BENEFICIOS-RESULTADOS

¿ Que es de verdad lo que le gustaría conseguir?

¿Qué es el éxito para el o ella?

¿Cómo intenta alcanzar ese éxito?