



MAPA EMPATIA

¿qué es lo que ESCUCHA?

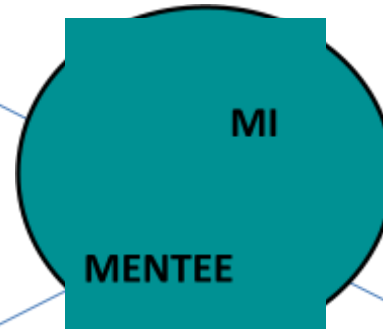
- ¿Qué es lo que escucha en su entorno profesional?
- ¿A quienes acude para obtener información u opinión?
- ¿Quienes son sus principales influenciadores?
- ¿Cómo lo hacen? ¿A través de que medios?

¿Que es lo que PIENSA Y SIENTE?

- ¿Qué es lo que realmente le importa?
- ¿Cuales son sus principales preocupaciones o inquietudes?
- ¿Cuales son sus expectativas?
- ¿ Cuáles son sus necesidades?

¿Que es lo que VE?

- ¿Cual es su entorno? ¿Qué ve en él?
- ¿Dónde buscan talento y en qué se fijan?
- ¿Con quienes se relacionan ?
- ¿Donde se encuentran con potenciales talentos?



¿Que es lo que DICE Y HACE?

- ¿De qué hablan en temas de empleabilidad, etc.?
- ¿Que *dice* que le importa o valora?
- ¿Con quien habla? ¿Qué les transmite?
- ¿Cuál es su actitud y comportamiento en RRSS, eventos networking, medios comunicación?

ESFUERZOS

- ¿Qué le frustra?
- ¿Qué riesgos le preocupan a la hora de contratar?
- ¿Qué obstáculos encuentra para obtener el talento que necesita?

BENEFICIOS-RESULTADOS

- ¿ Que es de verdad lo que le gustaría conseguir con el talento contratado?
- ¿Cuál sería la medida del éxito de una contratación?
- ¿Cómo considera que puede lograr lo que quiere?